

10. januar 2024
J.nr. 2230727

Handelsbetingelser for Tømrerrådgivning til Selvbyggerprojekt

Nærværende handelsbetingelser supplerer Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS' (THS) generelle handels- og leveringsbetingelser https://hc.nytdomain.dk/wp-content/uploads/2024/02/Handelsbetingelser-generel_10.1.2024.pdf.

- 1. Omfang af Rådgivning:** Rådgivningen omfatter vejledning og professionel rådgivning relateret til det specifikke selvbyggerprojekt. Dette inkluderer planlægning, materialevalg, og tekniske aspekter.
- 2. Rådgiverens Rolle:** THS yder råd baseret på professionel viden og erfaring, men er ikke ansvarlig for den faktiske udførelse af byggeprojektet. Inkluderet i prisen er indkøb af materialer til projektet, bogen Træ 74, 3 x 20 minutters online rådgivning over video samt ét sæt arbejdstøj og udlejning af ét sæt værktøj.
- 3. Forbrugerens Ansvar:** Produktet er udarbejdet og prissat på baggrund af de af forbrugeren afgivne oplysninger. Forbrugeren er fuldt ansvarlig for udførelsen af byggeprojektet, herunder overholdelse af gældende byggereglementer, afstandskrav og sikkerhedsforskrifter. Forbrugeren skal selv sørge for at indhente nødvendige tilladelser.

For terrasser udleveres bogen "Træ 74 Træterrasser samt tagterrasser". Kunden er forpligtet til at læse bogen, inden udførelse af arbejdet og følge bogens instruktioner. Bogens instruktioner har forrang foran mundtlig rådgivning fra THS, og bogens instruktioner må kun afviges, såfremt dette skriftligt anbefales af THS. Bogens indhold har ligeledes forrang over indholdet af videoer, fotos m.v. udarbejdet af THS, da disse er udarbejdet til generel viden og ikke til det konkrete projekt.
- 4. Materialer**

Byggematerialer leveres af THS' samarbejdspartner på byggepladsen. Levering kan enten ske på vejen ud for kundens ejendom, på fortovet, i indkørsel eller på græsplæne/have. Kunden er gjort opmærksom på, at byggematerialerne kan have en betydelig vægt og kan forårsage trykmærker på fliser og græsplæne.

THS tager ved bestilling af byggematerialer hensyn til et vist spild. Såfremt forbrugeren har et større spild end forventet, betaler forbrugeren for yderligere materialer udover den oprindeligt aftalte pris inklusiv transport.
- 5. Betaling:** Forbrugeren betaler for rådgivning, byggematerialer, leje af værktøj m.v. i henhold til aftalens betalingsplan.
- 6. Ejendomsforbehold** THS bevarer den fulde ejendomsret over alle materialer leveret til byggepladsen, indtil den fulde købesum er betalt af forbrugeren.

Forbrugeren anerkender hermed, at alle leverede byggematerialer forbliver THS' ejendom indtil fuld betaling. Forbrugeren må ikke sælge, pantsætte, udleje, overdrage eller på anden måde disponere over materialerne, før ejendomsretten er overgået fra THS.

I tilfælde af forsinket betaling forbeholder THS sig retten til at tilbagekalde og afhente byggematerialerne fra byggepladsen uden forudgående varsel. Alle omkostninger forbundet med tilbagekaldelsen skal bæres af forbrugeren.

Forbrugeren skal sikre, at byggematerialerne opbevares forsvarligt og beskyttes mod skade, tyveri eller anden form for forringelse, indtil ejendomsretten er overgået.

- 7. Ansvarsbegrænsning:** Rådgiveren er ikke ansvarlig for direkte, indirekte eller følgeskader, der måtte opstå som følge af forbrugers anvendelse af rådgivningen.
- 8. Fortrolighed:** Alle oplysninger og dokumenter, der udveksles i forbindelse med rådgivningen, skal behandles fortroligt og må ikke videregives til tredjeparter uden forudgående skriftligt samtykke.
- 9. Afbestilling:** Betingelser for afbestilling eller ændring af rådgivningstider fremgår af de generelle handelsbetingelser.
- 10. Tvister:** Eventuelle tvister, der opstår i forbindelse med rådgivningstjenesten, bør søges løst ved dialog. Hvis dette ikke er muligt, vil tvisten blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

Ved at acceptere disse handelsbetingelser bekræfter forbrugeren at have læst, forstået, og accepteret alle betingelser og vilkår.

1. Handels- og leveringsbetingelser for Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS

1.1 *Generelle betingelser*

Disse forretningsbetingelser gælder for Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS.

Produkter, tjenester og ydelser udbydes af:

Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS
Dortheavej 12

4040 Jyllinge

CVR: 38454730

mc@hc-tomrer.dk

Enhver ydelse fra Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS til kunden sker i henhold til nedenstående handelsbetingelser, medmindre disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale herom mellem parterne.

Kundens eventuelle angivelse af særlige vilkår i ordrer, mails m.v. anses ikke som fravigelse af nedenstående vilkår, medmindre Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS skriftligt har accepteret disse.

1.2 *Indgåelse af aftale*

Tilbud er gældende i 8 dage fra afsendelsen. Antages tilbuddet ikke indenfor fristen, anses tilbuddet for bortfaldet. Antages tilbuddet efter fristens udløb, er Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS berettiget til enten at 1) afslå at acceptere tilbuddet, 2) fremsende nyt tilbud, 3) acceptere tilbuddet på trods af fristoverskridelsen. Fristen for antagelse af tilbud skal særligt, men ikke udelukkende, ses i lyset af, at priserne på byggematerialer løbende ændres, hvorfor Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS ikke kan være bundet i længere perioder af ikke antagne tilbud.

Aftale anses for indgået, når Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS, på baggrund af en forudgående henvendelse fra kunden, har fremsendt ordrebekræftelse til kunden, eller på anden skriftlig vis bekræftet, at aftale foreligger.

Såfremt Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS fremsender tilbud til kunden, anses aftale for indgået, når kunden skriftligt har bekræftet det fremsendte tilbud.

Tilbud og accept er bindende for begge parter, alene med forbehold for præceptive lovbestemmelser, som f.eks. i forbrugeraftaleloven.

Indgås der aftale om ekstraydelser, såsom udførelse af ekstraarbejder eller levering af yderligere materialer, anses en sådan aftale som én aftale, uanset om den indeholder flere ydelser, som vil kunne købes separat.

Hvis bestilling sker med angivelse af CVR-nr., eller såfremt faktura ønskes udstedt til en virksomhed med CVR-nr., anses parternes aftale for en aftale mellem to erhvervsdrivende. Der kan ligeledes være tale om en erhvervsaftale, når kunden skal benytte det købte produkt i forbindelse med sin erhvervsvirksomhed. Alle produkter der købes i henhold til Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS' Gør Det Selv pakker, er beregnet og dimensioneret alene til privat brug og ikke til erhvervsmæssig brug, uanset om kunden er erhvervsdrivende.

1.3 Betaling

Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS modtager betaling ved kontooverførsel.

Betaling vil blive trukket på kundens konto i henhold til parternes aftale. Hvor ikke andet er aftalt, er Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS berettiget til at trække på kundens betalingskort 1) straks ved bestilling af onlineprodukter, 2) når byggematerialer forlader byggemarkedet til levering på byggepladsen, 3) i henhold til rater efterhånden som arbejdet udføres, 4) når arbejdet er færdiggjort.

Alle beløb på hjemmesiden er inklusive moms.

Hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning:

Denmark - Kroner (DKK)

Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol hvilket betyder dine data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS' egen hjemmeside bruger ligeledes kryptering med SSL protokol.

Såfremt betaling ikke kan trækkes på kundens betalingskort, eller kunden ønsker at betale på anden vis, har kunden ansvaret for, at der betales rettidigt. Ved for sen betaling pålægges for erhvervs kunder 2% rente pr. påbegyndt måned samt et kompensationsbeløb og rykkergebyr. Ved for sen betaling pålægges for forbrugere renter i henhold til renteloven (nationalbankens udlånsrente med tillæg af 8% pr. år) samt et rykkergebyr.

1.4 Fortrydelsesret

Reglerne i dette afsnit gælder alene for forbrugere. Handler kunden som erhvervsdrivende/erhvervskunde gælder reglerne om fortrydelsesret ikke.

Forbrugere har i henhold til forbrugerftalelovens kapitel 4 ret til at fortryde et køb såfremt visse betingelser er opfyldt.

Fysiske produkter

Der gives 14 dages fuld returret på fysiske varer købt på hjemmesiden medmindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre. Den 14 dages periode starter den dag, hvor ordren er leveret. Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv.

Ønske om fortrydelse skal meddeles os enten via vores standard fortrydelsesformular eller på mail mc@hc-tomrer.dk senest 14 dage efter leveringen og leverede produkter skal være os eller et af os udpeget byggemarked i hænde senest 14 dage efter vi er informeret om din brug af fortrydelsesretten.

Tjenesteydelser

For tjenesteydelser, såsom rådgivning, løber fortrydelsesretten i 14 dage fra din bestilling heraf – medmindre tjenesteydelsen afholdes inden de 14 dage er udløbet – i dette tilfælde ophører din fortrydelsesret, når tjenesteydelsen leveres.

Køb af tjenesteydelser og digitale produkter, hvor materialet leveres øjeblikkeligt er ikke omfattet af fortrydelsesretten, jf. forbrugerftaleloven § 18, stk. 2, nr. 13 Det betyder, at der for sådanne produkter ikke gælder nogen fortrydelsesret, medmindre andet specifikt er aftalt.

Køb af et Gør Det Selv projekt på vores hjemmeside, hvor kunden får direkte adgang til ellers lukkede områder på hjemmesiden, er ikke omfattet af reglerne om fortrydelsesret.

Det samme gælder for køb af andre tillægsydelser. I henhold til forbrugerftaleloven gælder den i loven fastsatte fortrydelsesret ikke ved tjenesteydelser, hvis udførelsen af tjenesteydelsen påbegyndes samtidigt med aftaleindgåelse/betalingen. Ved at acceptere de generelle handelsbetingelser godkender og accepterer kunden udtrykkeligt, at kunden ikke kan gøre brug af fortrydelsesretten for de dele af de købte produkter, der leveres straks efter betaling.

1.5 Afmelding

Reglerne i dette afsnit gælder alene for forbrugere.

En eventuel tilbagetræden fra en tjenesteydelsesaftale vil ikke frigøre nogen af parterne fra de forpligtelser, der opstod inden en skriftligt varsel om tilbagetræden blev givet. Som beskrevet under afsnittet "Indgåelse af aftale" er købet bindende for hele ordren, når der foreligger en accept. Ligeledes jf. afsnittet "Fortrydelsesret", når produktet leveres øjeblikkeligt efter bestilling, accepterer kunden udtrykkeligt med sit køb, at kunden ikke kan gøre brug af fortrydelsesretten, da produktet leveres straks efter betaling, og din service leveres inden fortrydelsesfristen.

Ved tilbagetræden fra en tjenesteydelsesaftale kan forbrugeren, jf. forbrugerftalelovens § 25, pålægges at betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret. Da Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS ved aftalens start stiller hele det aftalte forløb til rådighed, vil det have undtagelsens karakter, at der kan blive tale om delvis tilbagebetaling for det aftalte forløb.

1.6 Levering

Leveringstiden for fysiske ordrer vil fremgå af aftalen. Digitale produkter leveres omgående.

1.7 Varens stand ved returnering

Kunden hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder at kunden må prøve varen på samme måde som hvis kunden handlede i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at kunden ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til Tømrrerfirmaet Holst og Christensen ApS eller dennes samarbejdspartner at vurdere varens stand.

1.8 Ejendomsforbehold

THS bevarer den fulde ejendomsret over alle materialer leveret til byggepladsen, indtil den fulde købesum er betalt af kunden.

Kunden anerkender hermed, at alle leverede byggematerialer forbliver THS' ejendom indtil fuld betaling. Forbrugeren må ikke sælge, pantsætte, udleje, overdrage eller på anden måde disponere over materialerne, før ejendomsretten er overgået fra THS.

I tilfælde af forsinket betaling forbeholder THS sig retten til at tilbagekalde byggematerialerne fra byggepladsen uden forudgående varsel. Alle omkostninger forbundet med tilbagekaldelsen skal bæres af kunden.

Kunden skal sikre, at byggematerialerne opbevares forsvarligt og beskyttes mod skade, tyveri eller anden form for forringelse, indtil ejendomsretten er overgået.

1.9 Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til købelovens § 54 og § 83. Reklamationsretten gælder for alle fejl ved det leverede. For reklamation over den leverede rådgivning gælder forældelseslovens regler.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder som rimelig tid, medmindre andet er aftalt.

Reklamationsretten bortfalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang ved berettiget reklamation.

Ved returnering kontaktes virksomheden:

Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS
Dortheavej 12

4040 Jyllinge

mc@hc-tomrer.dk

Reklamationer modtages ikke hvis disse er sendt på efterkrav.

2. Ophavsret

- 2.1 Alt materiale som kunden kommer i besiddelse af i forbindelse med kundeforholdet, herunder adgang til lukket onlineindhold, vejledninger, undervisningsmateriale, videoer, fotos m.v. tilhører Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS og er ophavsretligt beskyttet. Materialet må ikke kopieres, videregives, mangfoldiggøres eller på anden vis deles med andre uden skriftlig tilladelse fra Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS. Ubertrettiget brug vil medføre krav om erstatning, godtgørelse og kompensation i henhold til ophavsretslovens regler.

3. Kunde- & privatlivspolitik

Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS foretager registreringen af kundens personoplysninger med henblik på at kunne levere varen til Kunden

Vi videresælger ikke personlige oplysninger, og **kunden** kan til enhver tid få slettet sine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse

Personoplysningerne registreres hos Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS og kan opbevares i op til fem eller ti år.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktørerne og de ansatte hos Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

De dataansvarlige i Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS er: Mikkel Christensen og Nicklas Holst.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til mc@hc-tomrer.dk.

Cookies

På <https://hc-tomrer.dk/> anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

Log-statistik

Vi bruger en log-statistik på <https://hc-tomrer.dk/>, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler

information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere Tømrerfirmaet Holst og Christensen ApS's hjemmeside.

Klagemuligheder

Klager over produkter kan sendes til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.

ec.europa.eu

Ved klage skal vores e-mailadresse angives: mc-hc-tomrer.dk samt hjemmesiden du har købt varen på.